

Tärkeää |

22.10.2021 alkaen näet omat virtuaalimatiasi ja osallistut virtuaalimatalle omalta profiilisivultasi. Pääset kirjautumaan omalle sivullesi osoitteessa my.virtuaalimatka.fi.

Kierrokset toteutetaan tuttuun tapaan Zoom-sovelluksella.

Tarkista, että sinulla on sovellus ladattuna ennen kierroksen aloitusta.

Mikäli teille herää kysyttävää, asiakaspalvelumme auttaa mielellään.

Ota yhteyttä info@virtuaalimatka.fi | 02 – 4321 277

Mukavaa nojatuolimatkaa 😊


Näin osallistut virtuaalimatalle |

Kun olet varannut virtuaalimatkan, voit tarkastella omia matkojasi osoitteessa my.virtuaalimatka.fi.

Näin kirjaudut my.virtuaalimatka.fi -sivulle

a) mene osoitteeseen my.virtuaalimatka.fi

b) kirjoita sähköpostiosoitteesi, jolla olet varannut virtuaalimatiasi ja paina "lähetä"



Kirjaudu Virtuaalimatalle

Kirjaudu omalle profiilisivullesi antamalla sähköpostiosoitteesi. Lähettämme sinulle kertakäyttöisen linkin, jota klikkaamalla pääset sisään.

Asiakaspalveluumme voit olla yhteydessä info@virtuaalimatka.fi tai +358 2 4321 277.

c) Saat sähköpostiisi kertakäyttöisen linkin, jota klikkaamalla pääset omalle profiilisivullesi,

Kirjaudu sisään sovellukseen Virtuaalimatka Inbox x

noreply@virtuaalimatka.fi
to me ▾

Hei

Saimme pyynnön kirjautua sisään sovellukseen Virtuaalimatka tällä sähköpostiosoitteella. Jos haluat kirjautua sisään [Kirjaudu sisään sovellukseen Virtuaalimatka](#)

Jos et pyytänyt tätä linkkiä, voit jättää tämän sähköpostiviestin huomiotta.


Terveisin

Virtuaalimatka -tiimi

Klikkaa tätä linkkiä saamastasi sähköpostista.

d) Siiryt automaattisesti omalle profiilisivullesi, jolla näet tulevat matkasi

OMAT MATKAT /



TO 21.10. klo 18.00 | My.virtuaalimatka.fi | Testi

Tervetuloa mukaan Virtuaalimatka.fi -sivun testimatalle. Rakennamme sivustolle uutta käyttäjäprofiilia (my.virtuaalimatka.fi), jossa asiakas näkee omat virtuaalimatkinsa sekä pääsee osallistumaan niille omalla profiilisivulla. Kierrokset toteutetaan tuttuun tapaan Zoom-sovelluksella.


Hyvä tietää! * Varaa matkasi sähköpostiin tulleen linkin kautta, testimatka ei näy myynnissä olevien matkojen joukossa.* Matkan

0 t 15 min

torstai,
21. lokakuuta 2021,
18.00


LIITY MUKAAN

[LUE LISÄÄ >](#)



Virtuaalimatkat järjestetään Zoomissa

[KATSO TARKEMMAT OHJEET >](#)



TO 21.10. klo 18.00 | My.virtuaalimatka.fi | Testi

Tervetuloa mukaan Virtuaalimatka.fi -sivun testimatalle. Rakennamme sivustolle uutta käyttäjäprofiilia (my.virtuaalimatka.fi), jossa asiakas näkee omat virtuaalimatkinsa sekä pääsee osallistumaan niille omalla profiilisivulla. Kierrokset toteutetaan tuttuun tapaan Zoom-sovelluksella.

Hyvä tietää! * Varaa matkasi sähköpostiin tulleen linkin kautta, testimatka ei näy myynnissä olevien matkojen joukossa.* Matkan

0 t 15 min

torstai,
21. lokakuuta 2021,
18.00

LIITY MUKAAN

e) Liity mukaan kierrokselle noin 10min ennen kierroksen alkua painamalla "Liity mukaan" Zoom-sovelluksen lataaminen on pakollinen, sillä oppaan jakama video ei välttämättä näy selaimella liittyessä.

ZOOM-SOVELLUS

1) Tarkista oma laitteesi |

Tarkista, että käytössäsi on tietokone / älylaite, mikrofoni (ei pakollinen) sekä kaiuttimet tai kuulokkeet.

2) Lataa ilmainen Zoom-sovellus omalle laitteellesi |

Lataa Zoom-sovellus laitteellesi etukäteen:

Tietokoneelle: https://zoom.us/download#client_4meeting

(ensimmäinen vaihtoehto Client meeting)

Puhelimelle / tabletille: Google Play -sovelluskaupasta

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=fi&gl=US>

Eri laitteilla liittyminen voi olla erilainen, joten selvitäthän etukäteen, miten Zoom sinun laitteellasi toimii.

3) Liity opastetulle kierrokselle ajoissa |

Kirjaudu hyvissä ajoin omalle profiilisivullesi my.virtuaalimatka.fi

Tilaa liittymislinkki sähköpostiisi.

Liity kierrokselle noin 10min ennen opastuksen alkua.

Kierros alkaa aikataulun mukaisesti. Myöhästyminen tai tekniset ongelmat oman laitteen kanssa eivät oikeuta rahojen palautukseen.

4) Oma mikrofoni ja kamera |

Pidäthän oman kamerasi kiinni sekä mikrofonisi äänettömällä (mute) koko kierroksen ajan.

Jos haluat kysyä oppaalta jotain kierroksen jälkeen, avaa mikrofoni (unmute). Avoinna oleva mikrofoni rekisteröi helposti kaikki äänet ja häiritsee kierrosta. Opas sulkee kaikkien mikrofonit viimeistään kierroksen alkaessa.

5) Haluatko tietää jotain lisää kohteesta? |

Kierros on interaktiivinen ja opastettu reaaliajassa. Oppaamme vastaavat mielellään kysymyksiisi. Kierroksen aikana voit kirjoittaa kysymyksiä Zoomin chattiin ja opas vastaa niihin viimeistään kierroksen päätteeksi. Kierroksen päätyttyä voit myös avata (unmute) mikrofonin ja kysyä oppaalta kysymyksiä.

Muuta huomioitavaa | Mikäli oppaan internetyhteys katkeaa odottamattomasti (esim. sääolojen vuoksi), kirjaudu kierrokselle uudelleen. Yhteyden takaisin saaminen voi kestää hetken.

Kohdemaan koronatilanne voi aiheuttaa muutoksia kierroksille esim. estää oppaan vapaan kulkemisen kaupungilla (jos kyseessä on live-kuvattu kierros). Silloin kierros esitetään etukäteen kuvatun videomateriaalin kanssa, live-opastettuna. Myös sääolosuhteet kohteessa voivat aiheuttaa muutoksia kierroksen toteuttamiseen.

Mikäli kierroksen päivämäärä / lähtöaika muuttuu, ilmoitamme siitä sähköpostitse

viimeistään 1 vrk ennen kierroksen alkua. Sähköposti lähetetään osoitteeseen, joka on ilmoitettu varauksen yhteydessä.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Näin käytät Zoomia

1) Lataa Zoom-sovellus laitteellesi.

Eri laitteilla liittyminen voi olla erilainen, joten selvitäthän etukäteen, miten Zoom sinun laitteellasi toimii. Tarkistaaksesi laitteesi toimivuuden voit liittyä ns. testikokoukseen.

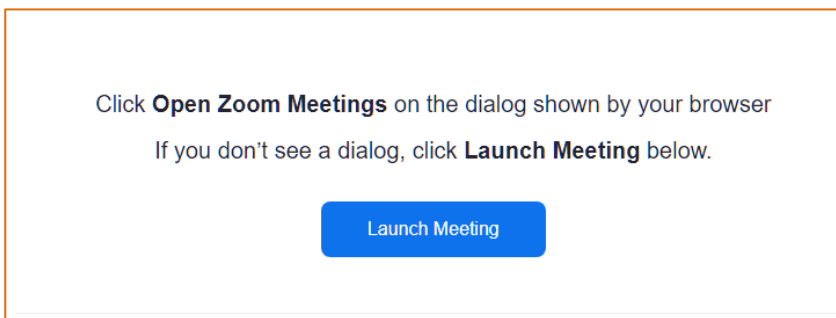
<https://zoom.us/test>

2) Liity opastetulle omalta profiilisivultasi painamalla "Liity mukaan" n. 10 min ennen opastuksen alkua:

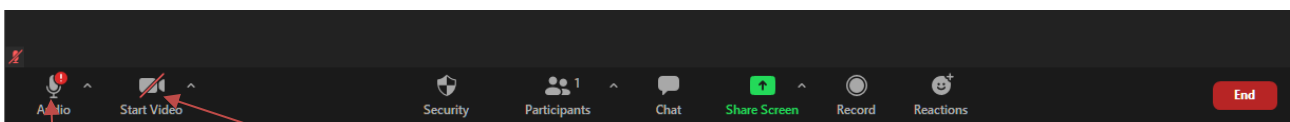
Kuvakkeet ja ohjeet voivat olla hieman erilaisia, riippuen käyttämästänne laitteesta.

3) Jos "Liity mukaan" klikkauksen jälkeen tulee "Launch meeting", paina sitä.

Joissakin laitteissa kokous avautuu itsestään.



4) Kun opas on päästänyt sinut kierrokselle, tarkista että mikrofonisi on äänettömällä (MUTE – AUDION päällä on punainen viiva). Tarkista myös, että kamerasi on pois päältä (start video kohdassa näkyy punainen viiva)



Start video | oma kamera päälle / pois

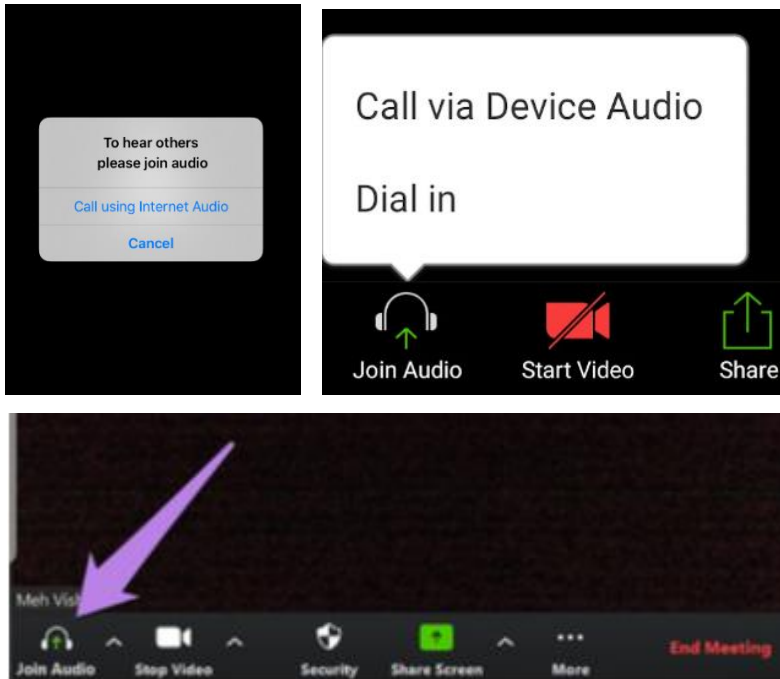
Audio | Mikrofoni päälle (unmute) / pois (mute)

Kun mikrofonisi on äänettömällä (mute) nimikuvakkeesi kohdalla näkyy punainen mikrofoni. Voit avata mikrofonin painamalla kuvaketta.

Ruutunäkymä voi olla hieman erilainen eri laitteissa.

Ääni |

Joillakin laitteilla pitää vielä tehdä lisävalinta, joka on laitteesta riippuen "Call using Internet Audio" tai "Call over Internet"



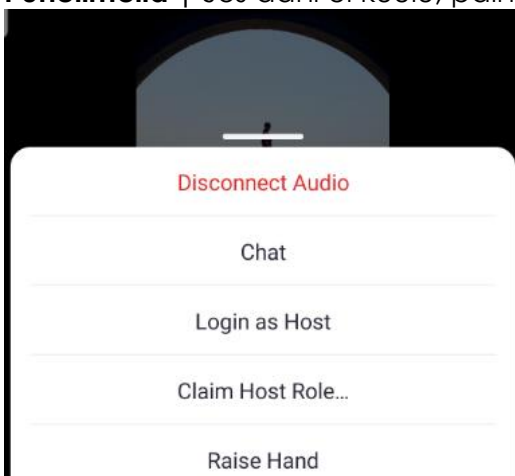
Jos et kuule oppaan puhetta, tarkista oman tietokoneesi / laitteesi ääniasetukset.

Tietokoneella | Jos et kuule oppaan ääntä, paina Audio -kohdasta "Leave computer audio" ja sen jälkeen uudelleen Audion kohdalta -> Join computer audio.

Audio



Puhelimella | Jos ääni ei kuulu, paina kohdasta, jossa ... **MORE** ja sieltä **Disconnect audio** ja sen jälkeen uudelleen "**Join Audio**".

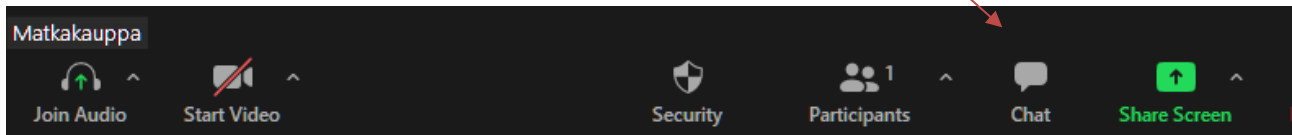


Huom! Jokaisessa laitteessa ohjelman käyttäminen voi olla hieman erilaista.

Zoomin chatti |

Zoomissa on chatti ja voit sitä kautta esittää oppaalle kysymyksiä kesken kierroksen. Opas vastaa kysymyksiin mielellään, viimeistään kierroksen päätyttyä.

Chatti



Chattiin kirjoitetut kysymykset ja kommentit näkyvät kaikille osallistujille.

Tärkeää | Mikrofoni rekisteröi herkästi kaikki äänet ja muille kierroksella mukana oleville näkyy musta ruutu tai jakamasi kameran kuva. Myös kaikki taustapuhe/taustääänet (yskimiset yms.) kuuluvat herkästi. Pidäthän siis mikrofoni äänettömällä (mute), mikäli et pyydä puheenvuoroa.

Mukavaa nojatuolimatkaa!

Asiakaspalvelu

info@virtuaalimatka.fi |

02-4321 277